

Zagreb, 14.01.2016.

Dv Maslačak, Krapinske toplice

Poštovana ravnateljice i članovi/članice tima za kvalitetu,

prije svega vam želimo zahvaliti na vašem doprinosu razvoju i unapređenju procesa samovrednovanja te čestitati na uspješnom njegovanju kulture kvalitete u vašoj ustanovi već četvrtu godinu za redom.

U pedagoškoj godini 2012./2013. uključili ste se u proces samovrednovanja zajedno s ustanovama prvog ciklusa. Uspješno ste proveli upitnike, osnovali tim za kvalitetu te izradili izvješće o samovrednovanju, nakon čega ste sustavno, iz godine u godinu, radili na realizaciji razvojnih planova, izvještavali o uspješnosti realizacije te planirali nove razvojne planove.

U prvoj godini procesa samovrednovanja tim za kvalitetu je bio reprezentativan u odnosu na članove. Od prve godine provedbe procesa u radu tima sudjelovali su ravnatelj ustanove, predstavnik roditelja odnosno upravnog vijeća, predstavnici odgojitelja te predstavnik administrativno-tehničkog i pomoćnog osoblja. S obzirom na veličinu ustanove veliki je uspjeh osigurati ovakav sastav tima i održati kontinuitet rada kroz godine provedbe. Prema podacima iz izvješća ne samo da ste uspjeli održati strukturu tima već ste ove pedagoške godine u rad tima uključili još dva predstavnika odgojitelja i još jednog predstavnika administrativno-tehničkog i pomoćnog osoblja čime ste dodatno povećali reprezentativnost tima a posljedično tome i kvalitetu rada.

U prvoj godini provedbe procesa samovrednovanja procijenili ste prosječno zahtjevnim, zadovoljstvo obavljenim poslom bilo je visoko a ulogu procesa samovrednovanja u unapređenju kvalitete rada vaše ustanove kao tim procijenili ste iznimno pozitivnom. Prema podacima iz izvješća vidljivo je da s godinama provedbe zahtjevnost procesa procjenjujete sve nižim procjenama te da istovremeno zadovoljstvo tima ostaje visoko procijenjeno. S godinama provedbe također je visoko procijenjena i uloga procesa samovrednovanja u unapređenju kvalitete rada ustanove.

Kroz godine provedbe procesa svakako valja pohvaliti stabilnost i uspješnost u vođenju tima za kvalitetu što se očituje u visokom stupnju realizacije razvojnih ciljeva ali i pozitivnim procjenama komunikacije i suradnje te uspješnosti rada tima za kvalitetu. Valja izdvojiti i visoke procjene stupnja sudjelovanja ostalih sudionika u procesu samovrednovanja a posljedično tome i visoke procjene zadovoljstva suradnjom tima za kvalitetu i ostalih sudionika.

U prvoj godini provedbe procesa samovrednovanja odabrali ste tri prioriteta područja *kultura ustanove, prostorno-materijalni i tehnički uvjeti rada i suradnja s užom i širom društvenom zajednicom*. Unutar navedenih područja definirali ste ukupno tri razvojna cilja. U području *kultura ustanove* definiran je razvojni cilj „*unaprijediti kod odgojitelja i drugih članova kolektiva sposobnost suradničkog učenja, refleksije i samorefleksije*“, u području *prostorno-materijalni i tehnički uvjeti rada* definiran je razvojni cilj „*preseljenje i oplemenjivanje i stvaranje poticajnog prostornog*

konteksta u novom vrtiću“ a u području suradnja s užom i širom društvenom zajednicom definiran je razvojni cilj „*veća uključenost roditelja u odgojno obrazovni rad prema interesu roditelja*“. Prema podacima iz Izvješća o realizaciji razvojnog plana vidljivo je da ste planirane razvojne ciljeve za područja *kultura ustanove i suradnja s užom i širom društvenom zajednicom* u visokoj mjeri realizirali dok je cilj unutar područja *prostorno-materijalni i tehnički uvjeti rada* djelomično realiziran. Valja izdvojiti da ste radom na unapređenju navedenih područja pozitivno utjecali i na područja *proces praćenja i vrednovanja, ljudski resursi te kurikulum i odgojno-obrazovni proces* što je rezultat pažljivog odabira prioriternih područja te kvalitetnog planiranja aktivnosti za realizaciju razvojnog plana. Također, kao tim ste na vrijeme prepoznali teškoće i prepreke te prilagodili elemente razvojnog plana što je svakako primjer dobre prakse.

U idućoj pedagoškoj godini nastavljate raditi na elementima koje niste uspjeli u potpunosti realizirati i u razvojni plan uvodite dva nova prioriterna područja *kurikulum i odgojno-obrazovni proces i proces praćenja i vrednovanja*. Odabrani razvojni ciljevi logično slijede prvotne analize područja kvalitete rada ustanove ali i uspješnost realizacije razvojnog plana iz prethodne godine. Prema podacima iz Izvješća o realizaciji razvojnog plana vidljivo je da ste planirane razvojne ciljeve u velikoj mjeri realizirali te ste opet pozitivno utjecali na kvalitetu ostalih područja rada ustanove.

U tekućoj pedagoškoj godini nastavljate s radom na području *proces praćenja i vrednovanja* te na dva nova područja *organizacijsko vođenje ustanove i suradnja s užom i širom društvenom zajednicom*. Kao i prethodni razvojni planovi i razvojni plan za tekuću pedagošku godinu je vrlo dobro razrađen, s jasnim i konkretnim aktivnostima, definiranim resursima, vremenskim okvirom i vrlo detaljnim mjerljivim pokazateljima što vjerujemo da olakšava planiranje, provedbu, ali i praćenje uspješnosti realizacije razvojnih ciljeva.

Ovim putem bi posebno pohvalili tim za kvalitetu za vrlo uspješnu prilagodbu procesa samovrednovanja specifičnostima života i rada vaše ustanove odnosno vašim realnim potrebama i mogućnostima što je svakako primjer dobre prakse.

S obzirom na dugogodišnji kontinuirani rad na odabranim područjima kvalitete i uspješnost u unapređenju kvalitete područja naša je preporuka da tijekom/krajem tekuće ili iduće pedagoške godine, sukladno mogućnostima, refleksijom unutar tima za kvalitetu pokušate ponovo procijeniti područja kvalitete rada ustanove (koristeći se Priručnikom za samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja i obrascem za samovrednovanje koji ste popunjavali u prvoj godini provedbe procesa) a s ciljem utvrđivanja trenutnog stanja u svih devet područja kvalitete rada ustanove. Uz pitanja navedena u obrascu kao smjernice predlažemo da provjerite jesu li i u kojoj mjeri unapređenja kvalitete područja na kojima ste radili utjecali na kvalitetu ostalih područja te da li postoje područja na kojima niste radili ciljano kroz razvojni plan ustanove a s vremenom su postala prioritarna. Također, kao vježbu unutar tima za kvalitetu možete ponoviti i KREDA analizu kako bi utvrdili koje su vaše jake strane, koje su vaše slabije strane te koje su mogućnosti za unapređenje kvalitete rada ustanove. Ponovljenu KREDA analizu možete usporediti s KREDA analizom s početka procesa samovrednovanja te vidjeti u kojim elementima ste se osnažili odnosno na kojima je još potrebno raditi. Svrha navedenih komentara i sugestija je dodatni poticaj timu za

kvalitetu u radu na procesu samovrednovanja, u promišljanju o pojedinim područjima kvalitete, u realizaciji razvojnog plana i naravno u planiranju razvojnog plana za iduću pedagošku godinu.

Kao ustanova ste uspješno započeli s procesom samovrednovanja. Iako ste kroz godine nailazili na prepreke, postavljene razvojne ciljeve ste u pravilu u visokoj mjeri uspjeli realizirati. S obzirom na vaš kontinuirani rad imamo potrebu pohvaliti napredak i razvoj tima za kvalitetu kroz godine provedbe procesa samovrednovanja te rezultate koje ste postigli. Također, ovim putem zahvaljujemo vam se na svim konstruktivnim komentarima i prijedlozima za unapređenje procesa samovrednovanja te se nadamo da ćemo većinu uspješno implementirati, sukladno mogućnostima.

Na raspolaganju smo ukoliko imate bilo kakvih dodatnih pitanja ili vam je potreban savjet za implementaciju pojedinih elemenata procesa samovrednovanja.

Želimo vam uspješnu realizaciju razvojnog plana i uspješnu pedagošku godinu.

Srdačan pozdrav timu za kvalitetu te svim djelatnicima

Sandra Antulić, dipl.psih. -prof.
Stručna savjetnica u Istraživačko - razvojnom odjelu